

# 感染症拡大防止対策の取り組み

令和2年5月26日  
改訂) 令和2年8月9日

ホテル大雪では感染症拡大防止の観点から、以下の感染症防止対策を講じて参ります。

## ご来館時

- ・お客様にマスク着用及び手指消毒のお願い。
- ・フロント受付時は代表者の方のみお並びください。
- ・受付時並ばれる方はソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いいたします。  
(床に目安のテープを貼っております)

## 受付時及び客室ご案内時

- ・お客様のチェックイン手続きが終わる毎にボールペンの消毒をいたします。
- ・フロントカウンターに飛沫防止ボードを設置しております。
- ・ルームキーは消毒してからお客様にお渡しいたします。
- ・館内の案内は極力接触頻度を減らすことから、  
チェックインお手続きの際にフロントカウンターにてご説明いたします。
- ・お客様の手荷物ご希望があればお客様入室後にお部屋までお持ちいたします。
- ・体調チェックシートへの記入のご協力。

## ロビー及びパブリックスペースの管理

- ・不特定多数の方が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。  
(テーブル、椅子、手摺、エレベーターのボタン等)

## ご精算時

- ・トレーにて現金の受け渡しを行います。
- ・クレジットカードのお手続きはお客様にてお願いいたします。

## お食事の対応

### ビュッフェ

- ・受付時、お並びいただく場合はソーシャルディスタンスのお願い。
- ・受付に飛沫防止ボードを設置しております。
- ・レストラン入場時に手指消毒を必ずしていただきます。
- ・料理を取る際には必ずビニール手袋(使い捨て)、マスク着用をお願いいたします。  
(ビニール手袋、マスクが無い方はホテル側で準備いたします)
- ・会場内換気の徹底をいたします。
- ・レストラン退場時は手指消毒を必ずお願いいたします。
- ・スタッフはマスク、ゴム手袋を着用してサービスいたします。
- ・お料理は極力小盛で提供し、大皿提供のお料理は一部スタッフが取り分けて対応いたします。

### ご宴会・ご会食・お部屋食・個室食事処

- ・御席は間隔を開けてのご用意となります。
- ・ご予約時に参加人数の制限をお願いする場合がございます。
- ・会場入室時は必ず手指消毒をお願いいたします。
- ・極力お客様とスタッフの接触頻度を減らすため、出来るだけ一度に料理の提供をいたします。
- ・宴会会場内でのカラオケは一時中止といたします。
- ・会場内の換気をいたします。
- ・スタッフはマスク、ゴム手袋を着用して接客いたします。

### **大浴場**

- ・脱衣場、浴場内の定期的な換気をいたします。
- ・不特定多数の人が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。  
(ロッカー、蛇口、体重計等)
- ・ヘアブラシは個包装のものをご用意いたします。
- ・飲料水機器は、備え付けの紙コップをご利用下さい。

### **売店**

- ・レジカウンターに飛沫防止シートを設置しております。
- ・ご来店時は手指消毒をお願いいたします。
- ・試食品の提供を当面の間中止いたします。
- ・不特定多数の人が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。
- ・スタッフはマスク、ゴム手袋を着用して接客いたします。

### **居酒屋**

- ・入室時は手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ・カウンター席は当面の間撤去いたします。
- ・ご利用人数が多数の場合は入場制限をする場合がございます。
- ・スタッフはマスク、ゴム手袋を着用して接客いたします。

### **ゲームコーナー**

- ・当面の間使用中止といたします。(卓球台は利用可能)(有料)
- ・定期的な消毒を行います。

### **麻雀ルーム・バーアーバン**

- ・当面の間クローズいたします。

### **万が一体調不良者が出た場合の対応**

- ・対応するスタッフは一人で行います。
- ・専用の客室にて待機していただきます。
- ・お食事はお部屋までスタッフがお運びいたします。
- ・同伴者のお客様も同じ部屋にて待機していただきます。
- ・速やかに関係各所への連絡をいたします。

お客様に安心してお過ごしいただけるよう感染症防止対策を行ってまいります。  
お客様には何かとご不便、ご迷惑をお掛けすることがあるとは思いますが、  
何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

ホテル大雪

総支配人